

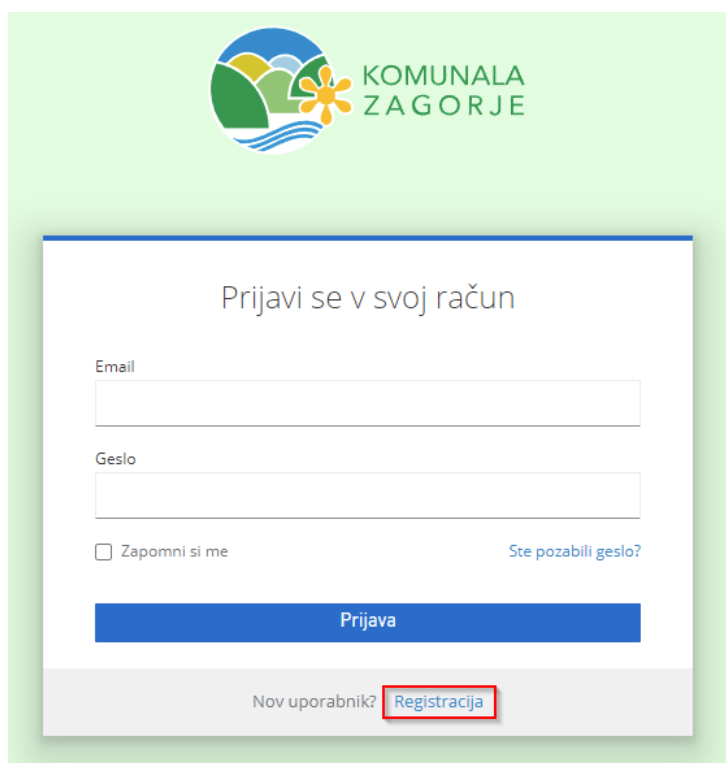
Navodila za uporabo portala moja.komunala-zagorje.si

Na portalu lahko uporabniki za svoja odjemna mesta javljajo stanje vodomeroev, preverijo podatke o odjemnih mestih, spremljajo porabo vode ter pregledujejo izdane račune in plačila za komunalne storitve.

Za vstop v portal se je potrebno prijaviti, pred prvo prijavo pa se je potrebno registrirati na portalu.

Registracija

Registracija je potrebna samo prvič, pred prvo prijavo v portal. V prijavnem obrazcu kliknite **Registracija** in v obrazec vpišite potrebne podatke.



KOMUNALA
ZAGORJE

Prijavi se v svoj račun

Email

Geslo

Zapomni si me [Ste pozabili geslo?](#)

Prijava

Nov uporabnik? [Registracija](#)

Vpišite vaše ime, priimek in e-naslov, ki ga boste uporabljali tudi kot vaše uporabniško ime in na katerega boste prejeli potrditvena sporočila. Če vpišete tudi mobilno številko, boste v prihodnosti nanjo lahko prejeli opomnike za oddajo stanja vodomeroev.

Določiti morate tudi geslo, ki mora zaradi varnosti ustrezati nekaterim pravilom – dolžina vsaj 8 znakov in mora vsebovati mora vsaj 1 veliko črko in vsaj 1 številko. Poleg tega ne sme biti enako uporabniškemu imenu. Ob spremembi bo moralo geslo različno od dveh zadnjih uporabljenih gesel. Geslo je potrebno zaradi preverjanja vnesti dvakrat!

Registracija

Ime

Priimek

Email

Telefonska številka

Geslo

Potrdite geslo

[« Nazaj na prijavo](#)

Registracija

Vnos zaključite s klikom na **Registracija** in preskočite na naslednji obrazec, kjer si lahko preberete **Pogoje uporabe** portala in **Navodila za uporabo**.

Za uporabo portala morate Pogoje uporabe potrditi!

Pogoji uporabe

Za nadaljevanje registracije se morate strinjati s splošnimi pogoji uporabe spletnega portala.

Splošne pogoje si lahko preberete na povezavi [klikni tukaj](#).

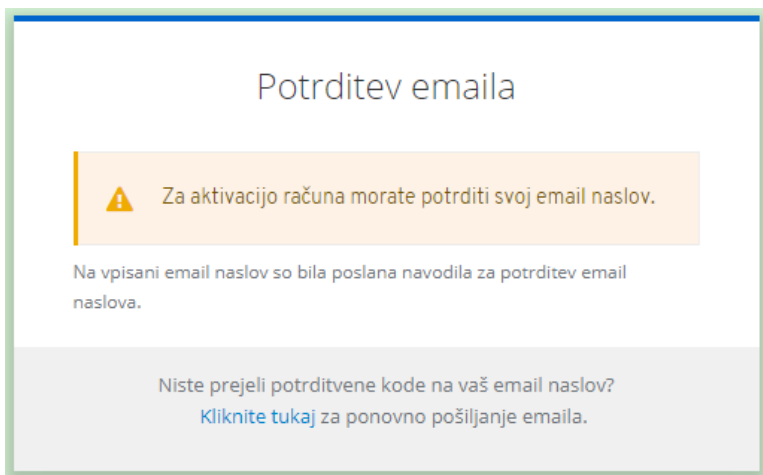
Navodila za uporabo

Navodila za uporabo spletnega portala si lahko preberete na povezavi [tukaj](#).

Potrdi

Zavrni

Na vpisani e-naslov boste prejeli elektronsko pošto, v kateri s klikom na vpisano povezavo zaključite registracijo uporabnika.



Po uspešni potrditvi registracije boste preusmerjeni na povezavo z odjemnimi mesti.

Ob naslednjih prijavih v obrazec vpišite samo uporabniško ime in geslo in kliknite na **Prijava!**

Povezava z odjemnimi mesti

Po uspešni prijavi je potrebno z vašim računom povezati odjemna mesta. Za to potrebujete podatke s **položnice zadnjega računa**.

Ob prvi prijavi boste na vpis povezave z odjemnimi mesti preusmerjeni neposredno, sicer pa v meniju izberete Odjemna mesta -> Dodaj odjemno mesto in v obrazec vpišete ustrezne podatke – številčni del **namena plačila** in **sklic** in kliknete **Pošlji**. Na ta način povežete odjemno mesto z vašim računom.

DODAJ ODJEMNO MESTO

Potrebujemo nekaj podatkov, ki se nahajajo na zadnjem prejetem računu oz. položnici.

Prosimo, prepisite označena podatke v ustrezni polji!

Postopek lahko ponovite za več vaših odjemnih mest. V meniju izberite **Dodaj odjemno** mesto in na enak način vnesite podatke za ostala odjemna mesta.

Vpisana odjemna mesta se vam pokažejo v meniju. Ko izberete odjemno mesto, se vam pokažejo osnovni podatki o odjemnem mestu (uporabnik, naslov, vrsta odjema in vrsta števcu). Če je odjemno mesto opremljeno z vodomero, je prikazano tudi zadnje obračunsko stanje.

VNOS STANJA VODOMERA

Št. odjemnega mesta:
XXXXXXXXXX

ŠTEVEC ZA HLADNO VODO

| | |
|----------|----------|
| Številka | 46207317 |
| Tip | 15 |

Staro stanje vodomera:

1409

Novo stanje:


V času **od 25. v mesecu do 2. v naslednjem mesecu** je možno vpisati novo stanje. Če ima uporabnik ločene vodomere za hladno in toplo vodo se lahko vpišeta obe stanji.

Stanje vpišete v spodnje okence in kliknite na **Vnesi**. Vnos lahko popravljate oz. ponovite do konca obdobja, upošteva se zadnji vnos.


Izven tega obdobja novega stanja ni mogoče vnesti.

[Sprememba uporabniških podatkov in nastavitve](#)

S klikom na **Uporabnik** v meniju lahko pregledate in spreminjate svoje uporabniške podatke in geslo za prijavo.




Dobrodošli v vaš spletni profil Komunale Zagorje

 **Moj profil**

Upravlajte svoje osnovne podatke

[Moj profil](#)

 **Varnost**

Nadzirajte svoje geslo in dostop do računa

[Prijava](#)
[Aktivnost](#)

Sprememba podatkov

V izbiri **Moj Profil** lahko uredite svoje podatke. (**POZOR** : naslov e-pošte je istočasno tudi vaše uporabniško ime in boste ob spremembi e-pošte na novi naslov ponovno prejeli potrditveno sporočilo. Uporabniški podatki in povezana odjemna mesta bodo po potrditvi dostopni z novim uporabniškim imenom.)

Moj profil

Uredite lahko: ime, priimek, telefonsko številko in privzeti jezik.

Email *

Ime *

Priimek *

Telefonska številka

Izberi jezik *

Sprememba gesla

V izbiri **Varnost** → **Prijava** lahko spremenite svoje geslo. Kliknite na **Posodobi**, potrdite dosedanjo prijavo (vpišete staro geslo) in v naslednji obrazec dvakrat vpišete novo geslo. Pri tem je potrebno upoštevati že zgoraj navedena varnostna pravila za geslo (dolžina vsaj 8 znakov, vsaj 1 velika črka, vsaj 1 številka, ne enako uporabniškemu imenu, različno od dveh zadnjih uporabljenih gesel). Sprememba gesla bo opravljena, ko potrdite povezavo v potrditvenem sporočilu.



Posodobitev gesla

Novo geslo

Potrdite geslo

Izpiši me iz drugih naprav

Zaključek

V portal moja.komunala-zagorje.si bomo postopoma dodajali nove funkcionalnosti (pregled računov, spremljanje porabe vode, opozarjanje na oddajo stanj ...) in ga ustrezno prilagajali.

Želimo vam uspešno uporabo!