

## Splošni pogoji uporabe spletnega portala "moja komunala – zagorje.si"

Splošni pogoji opisujejo, določajo in urejajo pogoje uporabe vsebin in storitev spletnega portala (v nadaljevanju: Portal). Lastnik in upravljavec portala je Javno podjetje Komunalna Zagorje, d.o.o. (v nadaljevanju: upravljavec).

### 1. Namen portala

Upravljavec omogoča uporabo portala vsem aktivnim uporabnikom, katere oskrbujemo s komunalnimi storitvami (v nadaljevanju: uporabnik), in sicer za namene: pregleda podatkov o odjemnem mestu, pregleda podatkov o merilni napravi, pregleda izdanih računov, pregleda odprtih postavk, vnosa stanj merilne naprave, komunikacije z upravljavcem, spreminjanja uporabniških podatkov in priprave vlog ter obrazcev. Z uporabo portala uporabnik v celoti sprejema te Splošne pogoje in izjavlja, da jih v celoti pozna in se z njimi strinja ter se obenem zavezuje, da jih bo spoštoval. Če uporabnik dostopa do portala, lahko opravi storitve, ki so na voljo uporabnikom v skladu s temi Splošnimi pogoji.

S tem, ko uporabnik sprejmete Splošne pogoje in pravila, izrecno pristane na to, da ne bo:

- svojih prijavnih podatkov (uporabniškega imena in gesla) razkrival tretjim osebam,
- uporabil tega portala za protipravno ravnanje ali vzpodbudil tretje osebe, da bi storila česa takega,
- uporabil tega portala za lažno predstavljanje,
- pošiljal na ta portal vsebine, ki vsebujejo računalniške viruse, trojanske konje ali drugo podobno računalniško kodo, pošiljal datoteke ali programe, ki bi lahko spremenili, poškodovali ali motili funkcionalnost tega portala, programske opreme in računalniške strojne opreme,
- spremenil, poškodoval ali izbrisal katerekoli vsebine, oddane oziroma vsebovane na tem portalu,
- namerno motil oziroma prekinjal normalni tok komunikacij v katerikoli smeri med uporabniki in tem portalom,
- zbiral ali shranjeval osebnih podatkov o drugih osebah s tega portala, zlorabljal podatkov, pridobljenih z uporabo tega portala.

### 2. Uporaba portala

Uporabnik lahko preko portala vnaša stanja svoje merilne naprave, pregleduje podatke o odjemnem mestu, odčitkih, lastniku in plačniku ter merilnih napravah, preverja svoje prejete račune, odprte postavke, pripravlja vloge in obrazce za posredovanje upravljavcu.

Za uporabo portala je potrebna registracija. Navodila za registracijo so objavljena na portalu. Portal je v osnovi namenjen sporočanju stanj odjemnih mest in spremljanju stanj medsebojnih pogodbenih obveznosti. V primeru, da uporabnik ne želi uporabljati portala za posredovanje stanja odjemnega mesta, lahko stanje odjemnega mesta sporoči na kateregakoli od naslednjih načinov:

- na povezavi: <https://www.komunala-zagorje.si/e-komunala/javljanje-porabe-vode.html>,
- Po e-pošti na elektronski naslov: [marija.razborsek@komunala-zagorje.si](mailto:marija.razborsek@komunala-zagorje.si),
- Na telefonski odzivnik: 03 56 67 709 ali
- Na telefonsko številko: 03 56 67 715.

### 3. Dolžnosti uporabnika

Uporabnik je dolžan uporabljati portal na način in v skladu s temi Splošnimi pogoji.

Uporabnik je dolžan navajati le resnične podatke. S sprejetjem teh Splošnih pogojev, pod materialno in kazensko odgovornostjo, potrjuje resničnost vseh navedenih podatkov. Uporabnik je dolžan uporabljati portal le za namene in na način, opredeljen v točkah 1 in 2 teh Splošnih pogojev. V primeru odkritja napake, se uporabnik zavezuje le-to nemudoma sporočiti upravljavcu. V primeru, da uporabnik portala ne želi več uporabljati, mora svoje obveznosti iz naslova sporočanja stanj odjemnega mesta sporočiti na katerikoli drug način, naveden v točki 2.

### 4. Dolžnosti upravljavca

Upravljavec bo uporabniku omogočal storitve, ki so opredeljene v točkah 1 in 2 teh Splošnih pogojev.

Upravljavec bo obdeloval in varoval podatke uporabnika v skladu z veljavno zakonodajo.

### 5. Varovanje osebnih podatkov

#### Vrste osebnih podatkov

S sprejetjem teh Splošnih pogojev, uporabnik poda izrecno privolitev, da upravljavec zbira in nadalje obdeluje naslednje vrste osebnih podatkov:

- Uporabnik (ime in priimek, telefon, e-naslov),
- Plačnik, lastnik (ime in priimek, naslov),
- Odjemno mesto (naziv, oznaka, lokacija, merilna naprava, letna poraba, odčitki, status odjemnega mesta),
- Računi za odjemno mesto,
- Stanje odprtih postavk.

#### Namen obdelave

Upravljavec bo prejete podatke uporabljal za namene:

- Izvajanje zakonskih in pogodbenih obveznosti,
- Obračunavanje porabe,
- Posredovanje obvestil vezanih na spremembe obračunanih komunalnih storitev,
- Izvajanje anketnih vprašalnikov vezanih na komunalne storitve,
- Aktivnosti izterjave.

Upravljevec podatkov ne bo uporabljal za noben drug namen.

## 6. Rok hrambe

Upravljevec bo podatke o uporabi portala hranil za obdobje enega (1)leta. Po preteku tega obdobja bodo podatki izbrisani.

## 7. Pravice posameznika

Uporabnik lahko kadarkoli zahteva omejitev uporabe, popravek ali izbris podatkov, zbranih pri uporabi portala. V poslani zahtevi mora uporabnik navesti naslednje identifikacijske podatke: ime in priimek, davčno številko, naslov ter številko odjemnega mesta. Zahtevek se lahko poda na naslednje načine:

- Po e-pošti: [marija.razborsek@komunala-zagorje.si](mailto:marija.razborsek@komunala-zagorje.si) ali
- Pisno na naslov: Javno podjetje Komunala Zagorje, d.o.o., Cesta zmage 57, 1410 Zagorje.

Upravljevec zagotavlja, da bo prejete podatke uporabnika ščitil pred nepooblaščenim razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim osebam, in sicer v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in pravili varstva osebnih podatkov.

Upravljevec si pridržuje pravico do spremembe teh Splošnih pogojev, če to zahtevajo tehnični, zakonski ali komercialni vzroki ali vzroki na strani javnosti.

Zagorje ob Savi, maj 2022