

Javno podjetje Komunalna Zagorje, d.o.o.  
Cesta zmage 57, 1410 Zagorje ob Savi  
Tel: (03) 56 67 700; Faks: (03) 56 67 714  
E-pošta: tajnistvo@komunala-zagorje.si

## Vaši računi - prijava v portal "moja komunala" za uporabnike storitev

Cenjene uporabnike storitev Komunale Zagorje obveščamo, da je na naši spletni strani na voljo dostop do prenovljenega informacijskega portala, spletne aplikacije, ki uporabnikom storitev omogoča enostaven, časovno prilagojen način spremljanja porabe vode, pregled nad izdanimi računi in plačili.

Na ta način je omogočen **nadzor nad porabo vode in merjenimi odčitki**, uporabniki pa lahko preko portala preprosto **oddete tudi stanje vodomera**. Spletna aplikacija hkrati omogoča grafičen prikaz porabe vode.

Aplikacija "moja komunala" se nahaja na naši spletni strani [www.komunala-zagorje.si](http://www.komunala-zagorje.si) na zavihku "e-komunala" ali preprosto kliknete na gumb, ki je prikazan na spodnji sliki. Na istem mestu najdete tudi pogoje uporabe, za katere vam svetujemo, da si jih preberete, navodila za registracijo, prvo prijavo in uporabo spletne aplikacije.



Za vstop v portal se je potrebno prijaviti, pred prvo prijavo pa se je potrebno na portalu **registrirati**. Po uspešni registraciji in prijavi je potrebno z vašim računom povezati odjemno mesto, za kar potrebujete podatke s položnice zadnjega računa (slika spodaj). Več informacij glede registracije in prijave najdete v navodilih, ki se nahajajo na našem spletnem mestu.



**Hkrati naše cenjene uporabnike in stranke pozivamo k prejemanju e-računov v čim večjem številu.**

E-račun je račun, izdan v standardni elektronski obliki, ki enakovredno nadomešča račun v papirni obliki. Prijava na e-račun je brezplačna, višina provizije za plačilo računa pa je odvisna od načina, po katerem ga poravnate. **Za prijavo na e-račun je potrebno izpolniti obrazec "Vloga za izdajo e-računa"**, ki ga prav tako najdete na naši spletni strani. Trenutno obstajajo možnosti pošiljanja e-računov na:

- ✓ Vaš elektronski naslov,
- ✓ Spletno aplikacijo "moja komunala",
- ✓ Prejem računa v spletno e-banko.

Račune lahko prejimate tudi v mobilno denarnico mBills. Navodila za prijavo najdete na spletni strani pod rubriko "e-komunala".

### **Kako se odjavim od e-računa?**

V primeru preklica prejemanja e-računa na Vaš e-naslov nam posredujete pravilno izpolnjeno vlogo. Preklic prejemanja računov v pametno denarnico mBills pa uredite na njihovem portalu.

### **E - obvestila**

Na naši spletni strani [www.komunala-zagorje.si](http://www.komunala-zagorje.si) se lahko prijavite tudi na prejemanje pomembnejših obvestil in sicer na način, da obvestila prejimate po e-pošti, preko SMS obvestil ali oboje hkrati.

**Stranke, ki se bodo v mesecu septembru in oktobru prijavile na prejemanje računov v elektronski obliki, prejmejo darilo, in sicer posodo za odpadno jedilno olje.**



Zagorje ob Savi, avgust 2023

Z lepimi pozdravi,  
Vaša Komunala